

Ankieta zadowolenia pacjenta – Podstawowa Opieka Zdrowotne i Specjalistyka
Ankiety wypełniło 48 osób

Lp.	Pytania	Ilość odpowiedzi
1.	Jak często korzysta Pani/Pan z usług lekarzy p.o.z. w szpitalu powiatowym w Żurominie	
	raz w tygodniu	-
	raz w miesiącu	13
	kilka razy w miesiącu	6
	raz na kilka miesięcy	21
	jeden raz w roku lub rzadziej	7
	nigdy nie korzystałam/em	1
2.	Jak często korzysta Pani/Pan z usług lekarzy specjalistów w szpitalu powiatowym w Żurominie	
	raz w tygodniu	-
	raz w miesiącu	7
	kilka razy w miesiącu	3
	raz na kilka miesięcy	18
	jeden raz w roku lub rzadziej	16
	nigdy nie korzystałam/em	4
3.	W jaki sposób rejestruje się Pani/Pan do lekarza	
	telefonicznie	9
	osobiście	38
	poprzez inne osoby	1
4.	Czy uważa Pani/Pan, że obsługa w rejestracji jest:	
	Bardzo dobra	17
	dobra	20
	dostateczna	7
	zła	4
5.	Czy czas oczekiwania na przyjęcie przez lekarza od momentu zarejestrowania jest:	
	krótki	7
	stosunkowo za długi	32
	odpowiedni	9
6.	Czy zaobserwował/a/ Pan/i/ spóźnianie się lekarzy pracujących w Poradniach	
	tak	39
	w jakiej poradni	najwięcej odp. - Por. Chir. i POZ
	nie	8
	Jeśli tak, to jak długo trwało spóźnienie?	
	do 30 minut	14
	do 1 godziny	14
	powyżej 1 godziny	10
	Czy zgłaszał/a Pan/i zaistniałą sytuację do dyrekcji szpitala?	
	tak	16
	nie	7
7.	Czy zdarzył się fakt – mimo zarejestrowania – nie przyjęcia przez lekarza	
	tak	16
	nie	7
	Jeśli tak, to z jakiego powodu	
	• Nie podano powodu	

	<ul style="list-style-type: none"> • Nieobecność lekarza • Ponieważ lekarz kończył dyżur, lub że dużo dzieci, lub dyżur na oddziale i w przychodni • Limit osób • Lekarz po prostu nie przyszedł do pracy 	
8.	Czy przy badaniu Pani/Pana zachowana została intymność i dyskrecja?	
	tak	29
	nie	15
9.	Czy lekarz udzielił Pani/Panu po badaniu wyczerpującej informacji o stanie zdrowia?	
	tak	12
	nie	15
	Informacje były zdawkowe	19
10.	Czy lekarz chętnie wystawia Pani/Panu skierowanie na badania lub zabiegi?	
	tak	20
	nie	11
	dopiero jak poproszę	16
	mimo prośby odmówił	-
	inna odpowiedź	-
	W przypadku odpowiedzi NIE lub MIMO PROŚBY ODMÓWIŁ, czy lekarz podał uzasadnienie odmowy?	
	tak	5
	nie	14
11.	Czy lekarze wypisując Pani/Panu receptę informowali o kosztach leków?	
	tak	2
	nieliczni	8
	nie	36
12.	Czy lekarz podczas wizyty był dla Pani/Pana uprzejmy i życzliwy?	
	tak	25
	nie	19
13.	Czy zlecone przez lekarza zabiegi wykonywane są w pracowniach szpitalnych:	
	sprawnie i kompetentnie	21
	niesprawnie i niekompetentnie	15
	Powtarzam je w innym miejscu	7
14.	Czy okres oczekiwania na zabiegi w pracowniach szpitalnych jest:	
	krótki	2
	zbyt długi	27
	odpowiedni	19
15.	Proszę ocenić kontakt z personelem pielęgniarskim i opiekę pielęgniarską	
	bardzo dobrze	12
	dobrze	22
	dostatecznie	8
	niedostatecznie	6
16.	Proszę ocenić czystość i estetykę pomieszczeń szpitalnych:	
	bardzo dobrze	8
	dobrze	22

	dostatecznie	12
	niedostatecznie	4
17.	Czy składał/a Pan/i do dyrekcji szpitala pisemną skargę w sprawie działalności szpitala?	
	tak	3
	nie	37